

**L.I.L.A. Asturias**, es una empresa dedicada principalmente a la realización de análisis instrumental en leche, aunque su actividad se extiende a otros servicios relacionados con el control y desarrollo del sector lácteo y a la realización de actividades de certificación de producto de determinadas figuras de calidad diferenciada.

**La misión de LILA ASTURIAS** es contribuir al desarrollo del sector Lácteo Asturiano a través de nuestra competencia técnica, adquirida a lo largo de años de experiencia en actividades de Análisis de leche, apoyo a la producción de ésta y Formación de los agentes del sector.

**Nuestra visión** es ser un referente consolidado en el desarrollo del sector Lácteo, tanto para los operadores de éste, como para la Administración relacionada.

Esta visión se materializa a partir de la prestación de un servicio de análisis y certificación adecuado a las necesidades del sector, complementado con otros servicios que contribuyan al crecimiento y sostenibilidad de éste; desarrollando herramientas tecnológicas del ámbito de la comunicación, que aporten valor añadido y contribuyan al desarrollo de los agentes implicados, y manteniendo permanentemente actualizados a éstos agentes a través del servicio de formación.

El logro de esta visión se apoya en el establecimiento de colaboraciones estables con otras Entidades del Sector favoreciendo y consolidando la confianza de los clientes. Asimismo se apoya siempre en una alta actualización tecnológica así como en un desarrollo del equipo humano en el que priman la capacitación y actualización técnica sin olvidar otras competencias de tipo relacional y de colaboración.

Asimismo esta visión parte de un compromiso de imparcialidad y de mejora continua en la eficacia del Sistema Integrado de gestión, el desempeño ambiental y la prevención de la contaminación, dentro del marco de las normas internacionales **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 17025, UNE EN-ISO 17065 y UNE-EN-ISO 14001**. Nuestro Sistema Integrado se basa en la gestión por procesos, donde se definen los mecanismos y herramientas utilizados en el trabajo habitual de **L.I.L.A. Asturias**, que garantizan la imparcialidad, competencia técnica y un servicio orientado a la satisfacción de todos los grupos de interés, teniendo como foco principal el cliente. Todo ello se complementa con un Sistema de Registros y evidencias objetivas que permiten el control de los procesos de ensayo en todas y cada una de las fases, garantizando su trazabilidad.

Los pilares sobre los que **L.I.L.A. Asturias** ha establecido su Sistema Integrado de Gestión son:

- La familiarización de todo el personal de L.I.L.A. Asturias con el Sistema de Gestión.
- Contar con los medios y recursos tanto materiales como humanos necesarios para hacer realidad nuestros objetivos estratégicos.
- La formación técnica y el compromiso de todo el personal que trabaja con nosotros tanto para el trabajo en equipo como para el respeto con el Medio Ambiente.
- El fomento de actividades de ahorro energético, reciclaje y reutilización.
- La realización del trabajo según las políticas y procedimientos definidos y teniendo en cuenta los requisitos y necesidades de los clientes y otros grupos de interés.
- El cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios así como otros requisitos que suscribamos relacionados con nuestros aspectos ambientales.
- El análisis de riesgos y oportunidades como base para la planificación del Sistema de Gestión integrado.

La Dirección de **L.I.L.A. Asturias** se compromete a revisar periódicamente la adecuación de esta Política, a comunicar los principios de la misma entre las partes interesadas de la organización y a utilizarla como marco de referencia para el establecimiento de objetivos y metas.



Fdo. Celina Quiros Díaz

Directora Gerente