

	POLÍTICA INTEGRADA L.I.L.A. ASTURIAS	Fecha: 24/04/2017
REVISIÓN: 01	FECHA: 24/04/2017	Página 1 de 1

L.I.L.A. Asturias, es una empresa dedicada principalmente a la realización de análisis instrumental en leche, aunque su actividad se extiende a otros servicios relacionados con el control y desarrollo del sector lácteo.

La misión de LILA ASTURIAS es contribuir al desarrollo del sector Lácteo Asturiano a través de nuestra competencia técnica, adquirida a lo largo de años de experiencia en actividades de Análisis de leche, apoyo a la producción de ésta y Formación de los agentes del sector.

Nuestra visión es ser un referente consolidado en el desarrollo del sector Lácteo, tanto para los operadores de éste, como para la Administración relacionada.

Esta visión se materializa a partir de la prestación de un servicio de análisis y certificación adecuado a las necesidades del sector, complementado con otros servicios que contribuyan al crecimiento y sostenibilidad de éste; especialmente desarrollando herramientas tecnológicas del ámbito de la comunicación, que aporten valor añadido y contribuyan al desarrollo de los agentes implicados, y manteniendo permanentemente actualizados a éstos agentes a través del servicio de formación.

El logro de esta visión se apoya en el establecimiento de colaboraciones estables con otras Entidades del Sector favoreciendo y consolidando la confianza de los clientes. Asimismo se apoya siempre en una alta actualización tecnológica así como en un desarrollo del equipo humano en el que priman la capacitación y actualización técnica sin olvidar otras competencias de tipo relacional y de colaboración.

El logro de esta visión parte de un compromiso de mejora continua en la eficacia del Sistema Integrado de gestión, el desempeño ambiental y la prevención de la contaminación, dentro del marco de las normas internacionales **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 17025 y UNE-EN-ISO 14001**. Nuestro Sistema Integrado se basa en la gestión por procesos, donde se definen los mecanismos y herramientas utilizados en el trabajo habitual de **L.I.L.A. Asturias**, que garantizan la competencia técnica y un servicio orientado a la satisfacción de todos los grupos de interés, teniendo como foco principal el cliente. Todo ello se complementa con un Sistema de Registros y evidencias objetivas que permiten el control de los procesos de ensayo en todas y cada una de las fases, garantizando su trazabilidad.

Los pilares sobre los que **L.I.L.A. Asturias** ha establecido su Sistema Integrado de Gestión son:

- La familiarización de todo el personal de L.I.L.A. Asturias con el Sistema de Gestión.
- Contar con los medios y recursos tanto materiales como humanos necesarios para hacer realidad nuestros objetivos estratégicos.
- La formación técnica y el compromiso de todo el personal que trabaja con nosotros tanto para el trabajo en equipo como para el respeto con el Medio Ambiente.
- El fomento de actividades de ahorro energético, reciclaje y reutilización.
- La realización del trabajo según las políticas y procedimientos definidos y teniendo en cuenta los requisitos y necesidades de los clientes y otros grupos de interés.
- El cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios así como otros requisitos que suscribamos relacionados con nuestros aspectos ambientales.
- El análisis de riesgos y oportunidades como base para la planificación del Sistema de Gestión integrado.

La Dirección de **L.I.L.A. Asturias** se compromete a revisar periódicamente la adecuación de esta Política, a comunicar los principios de la misma entre las partes interesadas de la organización y a utilizarla como marco de referencia para el establecimiento de objetivos y metas.


Fdo. José Antonio Miyar Casal
 Director Gerente
 Polígono de Silvota, 96 - 33192 Llahera (Asturias)
 Tjño: 985 264 200 - Fax: 985 265 682
 E-mail: lila@lilasturias.com - www.lilasturias.com